...Condiciones de Venta

Condiciones de venta

VIENA AUDIO es una tienda física ubicada en Zaragoza, con más de 15 años de experiencia en el sector de la alta fidelidad. Por tanto, pone a disposición de los clientes, su número de teléfono 976-567940 y su dirección de e-mail clientes@vienaaudio.com , para cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

Estas Condiciones Generales de Contratación, junto con las Condiciones Particulares que pudieran establecerse en cada caso, serán las que regulen las relaciones entre VIENA AUDIO y los terceros, ya sean usuarios, clientes o internautas en general, (en adelante, Usuario, Comprador o Cliente), que entren en www.vienaaudio.com, así como con aquellas personas que contraten los productos ofrecidos a través de dicha web.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

El Usuario acepta las Condiciones Generales desde el instante en que utiliza o contrata el servicio o adquiera cualquier producto, de modo que el envío de formulario de pedido a VIENA AUDIO, supone la lectura y aceptación de todas las presentes Condiciones Generales, así como en su caso las Condiciones Particulares existentes declarando asimismo, que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.

Modificaciones

En cualquier momento VIENA AUDIO puede modificar unilateralmente, sin previo aviso, la configuración, contenidos y presentaciones de www.vienaaudio.com , (incluyendo modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio), e incluso las presentes Condiciones Generales, mediante la publicación de las señaladas modificaciones en www.vienaaudio.com, para que puedan ser conocidas por los Usuarios siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de cualesquiera bienes o servicios ofertados en la tienda online.

Usuario

Al usar www.vienaaudio.com, se adquiere la condición de Usuario, lo que supone la aceptación plena de estas Condiciones Generales, así como de las Condiciones Particulares que, en su caso, rijan la relación, ya sea por la visita, como por el uso y/o la adquisición de cualquiera de los productos del Portal.

Para la adquisición de los productos ofrecidos en www.vienaaudio.com, los Usuarios deberán registrarse, de modo que los mismos deberán ser mayores de edad y con capacidad para contratar. Para ello deberán seguir las instrucciones que les vayan apareciendo en pantalla en cada momento.

También se seguirán dichas instrucciones para efectuar las correcciones y/o cambios en las informaciones facilitadas por los Usuarios del portal a lo largo del uso del mismo.

Exención de responsabilidades

VIENA AUDIO intenta que la información contenida en www.vienaaudio.com sea veraz y no contenga errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de VIENA AUDIO, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, VIENA AUDIO le comunicará al Cliente dicho error y el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

www.vienaaudio.com podría, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Sin embargo VIENA AUDIO no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por www.vienaaudio.com.

Sistema de compra

Los productos ofrecidos en www.vienaaudio.com, junto con sus características y precios, aparecerán en pantalla. Asimismo aparecerán en el apartado correspondiente, los gastos de envío al domicilio del Usuario de los productos, que serán siempre por cuenta del Comprador.

El comprador puede consultar los gastos de envío en el apartado Gastos de Envío. En cualquier caso, antes de que el comprador confirme el pedido, en el sistema de compra aparecerá el precio total a pagar, incluido el transporte.

Los precios indicados en pantalla son en euros e incluyen el I.V.A. y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y son los vigentes, salvo error mecanográfico. Los productos estarán disponibles para su venta hasta fin de existencias.

VIENA AUDIO se reserva el derecho a actualizar los precios en cualquier momento y sin previo aviso.

VIENA AUDIO se reserva el derecho a decidir, en cada momento, que productos se ofrecen a los Usuarios a través de www.vienaaudio.com, de modo que las ofertas estarán debidamente indicadas en pantalla y disponibles al Usuario del portal. Es posible, que sin mediar previo aviso, y en cualquier momento, no se facilite el acceso a cualquier producto de www.vienaaudio.com .

Igualmente, VIENA AUDIO, se reserva el derecho a incluir productos o servicios nuevos, además de los ya presentes en www.vienaaudio.com, los cuales, salvo información en contrario, se someterán a los establecido a las Condiciones Generales, disponibles en ese momento.

Para la adquisición de los productos ofrecidos en www.vienaaudio.com, los Usuarios deberán registrarse, de modo que los mismos deberán ser mayores de edad y con capacidad para contratar, del mismo modo deberán cumplimentar las instrucciones que les vayan apareciendo en pantalla en cada momento.

Los diferentes pasos a seguir para adquirir bienes o contratar servicios son los que se describen a lo largo de la navegación y uso del portal, en cada uno de los supuestos concretos. En este sentido el Usuario señala que conoce y acepta que esos trámites en cada momento son los adecuados y pertinentes para posibilitar el uso de los servicios y adquisición de los productos ofrecidos en www.vienaaudio.com.

También se seguirán dichos trámites para efectuar las correcciones y/o cambios en las informaciones facilitadas por los Usuarios del portal a lo largo del uso del mismo.

Derecho de no permitir la compra a deudores

VIENA AUDIO se reserva el derecho de cancelar el Nombre de Usuario y la contraseña y por tanto el acceso a la Tienda on-line de aquellos Usuarios que mantengan saldos deudores o impagados con VIENA AUDIO.

Sistema de pago

Una vez que se haya validado toda la información sobre la compra -artículos, modos de envío, dirección de entrega y de facturación- aparecerá una nueva página para elegir la modalidad de pago. Después de seleccionar el método de pago se deberá confirmar el pedido y proceder al pago.

Cuando VIENA AUDIO tenga constancia del pago, procederá al envío del pedido. Si no se produce el pago, VIENA AUDIO cancelará el pedido. En el caso de transferencia bancaria o ingreso bancario, VIENA AUDIO mantendrá el pedido pendiente durante 5 días a partir de la fecha de realización del pedido. Si, transcurridos esos días, el Cliente no ha satisfecho el pago, el pedido se anulará.

Modalidades de pago disponibles

* Pago con tarjeta de crédito o débito
El pago con tarjeta de crédito o débito es una forma rápida, simple y segura de realizar tus compras online. Gracias a un alto sistema de seguridad, mediante tecnología SSL, la información de tu tarjeta de crédito o débito se transfiere encriptada, por lo que tu pago es muy seguro.

* Ingreso bancario
Tan sencillo como ingresar directamente en nuestra cuenta el importe total de tu pedido. un proceso de pago totalmente seguro, pues es el Cliente el que ingresa el dinero en la propia ventanilla del banco, recibiendo un comprobante de la operación.

* Transferencia Bancaria
La transferencia bancaria es un proceso de pago totalmente seguro, pues es el Cliente el que ingresa el dinero, recibiendo un comprobante de la operación.

Envíos

Todos los pedidos son enviados a través de empresas de transportes o correo ordinario, dependiendo de las características del pedido.

Si el Cliente desea que le enviemos el pedido por una compañía concreta, deberá ocuparse de los trámites de gestión, así como de pagar los gastos de transporte.

Gastos de envío

Consultar el Apartado Gastos de envío

Plazos de entrega

Los plazos de entrega aproximados son de 72 horas para productos en stock. Cuando el producto no se encuentra en stock el tiempo de entrega puede variar. En el caso de que por cualquier motivo se vaya a producir una demora en la entrega, el Cliente es avisado vía e-mail.

La información mostrada en la web sobre el plazo de entrega cuando los productos no estén en stock es meramente informativa. Está basada en los datos proporcionados por los fabricantes e importadores que nos suministran, y aunque es muy fiable y se publica de buena fe, en ningún caso VIENA AUDIO quedará obligado a suministrar en estos plazos.

Días no válidos para entrega ó preparación de mercancía: sábado, domingo y festivos. Siempre que se realicen pedidos en estas fechas, se empezará a contar a partir del primer día laboral. El período de entrega comienza a contar a partir del día siguiente a la recepción de la transferencia con el importe total de la compra realizada.

Comprobación del Material

El Cliente debe comprobar que la mercancía que le llegue tras la compra corresponde con la solicitada, que figura en la factura y/o albarán y es correcta su presentación, estado, documentación y embalaje. Para admitir reclamaciones a este respecto se debe hacer constar en el albarán del transporte y comunicarlo a VIENA AUDIO por medio del correo clientes@vienaaudio.com en el plazo de 24 horas desde la recepción.

VIENA AUDIO no correrá con los gastos de cambios o devoluciones si el Cliente se ha equivocado en el pedido o en los datos de entrega de mercancía.

Los productos que VIENA AUDIO ofrece a través de su Web (www.vienaaudio.com) son nuevos y precintados por el proveedor o el fabricante. Cuando los productos pertenecen a saldos, ex-demos, abiertos por motivos de control u otros, el Comprador es avisado.

Garantía

Garantía para productos nuevos

Si el Comprador tiene la condición de Consumidor o Usuario, (personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan el producto con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión), la garantía de conformidad se regirá en los términos recogidos en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

La garantía de los productos nuevos vendidos por VIENA AUDIO antes del 31-12-2021 es de dos años.

La garantía de los productos nuevos vendidos por VIENA AUDIO a partir del 01-01-2022 es de 3 años.

La garantía no se hará efectiva, bajo ningún concepto, sí:

- El producto a reparar no coincide con el número de serie que VIENA AUDIO tiene en sus archivos privados con referencia a sus productos vendidos.
- El producto no viene acompañado de factura de compra elaborada por VIENA AUDIO así como el embalaje y todo el contenido del producto tales como: manuales, mandos de control y accesorios.
- La causa de la avería o deterioro ha sido por factores ajenos al uso normal como subidas y bajadas de tensión, caídas, fuego, agua, utilización de accesorios inadecuados, no aconsejados o prohibidos por los fabricantes, manejo excesivo o incorrecto por parte del Cliente o terceras personas no autorizadas por el fabricante.

- Cualquier otra circunstancia prevista en la Ley.

En algunos casos, el fabricante puede ofrecer una garantía adicional a esta garantía legal, de la que es el único responsable.

Garantía para productos especiales (ocasión, segunda mano, etc.)

Cuando los productos pertenecen a saldos, ex-demos, ocasión, productos obsoletos, ...etc. se detalla bien claro en la propia casilla del producto.

La garantía ofrecida para este tipo de productos será la especificada en cada caso concreto. Debido a las características especiales de estos productos, esta garantía será siempre en concepto de reparación, nunca de sustitución por otro producto.

Si el Comprador tiene la condición de Consumidor o Usuario, (personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan el producto con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio p profesión), la garantía se regirá en los términos recogidos en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

La garantía no se hará efectiva, bajo ningún concepto, sí:
- El producto a reparar no coincide con el número de serie que VIENA AUDIO tiene en sus archivos privados con referencia a sus productos vendidos.
- El producto no viene acompañado de su respectivo documento de compra elaborada por VIENA AUDIO así como el embalaje y todo el contenido del producto tales como: manuales, mandos de control y accesorios.
- La causa de la avería o deterioro ha sido por factores ajenos al uso normal como subidas y bajadas de tensión, caídas, fuego, agua, utilización de accesorios inadecuados, no aconsejados o prohibidos por los fabricantes, manejo excesivo o incorrecto por parte del Cliente o terceras personas no autorizadas por el fabricante.

- Cualquier otra circunstancia prevista en la Ley.

Derecho de Desistimiento

Si el Comprador tiene la condición de Consumidor o Usuario, (personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan el producto con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión), puede hacer uso del Derecho de Desistimiento previsto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios siempre que:

- Se dé comunicación previa a nuestro Servicio de Atención al Cliente. Este paso es indispensable sea cual sea el motivo que provoca la devolución del producto, y puede hacerse en el teléfono 976-567940, o enviando un correo electrónico a: clientes@vienaaudio.com y nosotros le indicaremos cómo actuar para la devolución del artículo.

- Los productos conserven intacto su precinto de origen: El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado y con su precinto original para su devolución a VIENA AUDIO. No se realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción, estado del embalaje y precinto original en nuestros almacenes.

- Tampoco procederá el desistimiento sobre mercancías o pedidos que puedan considerarse, por sus características especiales, confeccionados a medida de lo solicitado por el Comprador.

- Cualquier otra circunstancia prevista en la Ley.

Los costes de devolución del producto correrán siempre por cuenta del Comprador.

Información sobre Desistimiento

Formulario de Desistimiento

Protección de Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD)**, de 6 de diciembre, y el **Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo**, de 27 de abril, ponemos en conocimiento de todos los usuarios de esta página web la siguiente información:

La navegación a través de la página web www.vienaaudio.com no implica que el Usuario se registre o que deba facilitar datos de carácter personal.

Sólo es necesario que el Usuario proporcione algún dato para realizar alguna consulta, suscribirse al Boletín o realizar compras. En este caso, los datos personales del Usuario pasarán a formar parte de un fichero automatizado propiedad de EL PROPIETARIO y serán tratados de forma confidencial y no serán cedidos a terceros.

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

RESPONSABLE	CARMEN PÉREZ-ILZARBE SERRANO -NIF 15842108F (+info...)
FINALIDAD	Prestación del servicio solicitado y facturación en caso de formalizar la compra. (+info...)
LEGITIMACIÓN	Consentimiento del interesado, ejecución de un contrato o cumplimiento de obligaciones legales. (+info...)
DESTINATARIOS	Los datos no se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. (+info...)
DERECHOS	Acceder, Rectificar y Suprimir los datos, mediante comunicación firmada y remitida a tienda@vienaaudio.com o por correo postal al Responsable, y otros derechos, indicados en la información adicional. Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. (+info...)
INF. ADICIONAL	Puede consultar la información adicional y detallada en: **Protección de Datos**

Política de cookies

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador/smartphone/tablet al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre las hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para recononcer al usuario.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de nuestra página web y la utilización de las diferentes opciones como, por ejemplo, identificar la sesión, personalizar información, recordar los elementos de un pedido o acceder a zonas de acceso restringido.

Cookies de análisis: Son aquellas que, ya sea por nuestra parte o por terceros, permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar una medición y análisis estadístico del uso que hacen los usuarios del servicio ofertado. Por ello se analiza navegación en nuestra página web, con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación. **Este sitio no instala este tipo de cookies**.

Puede comprobarlo en https://es.wikihow.com/ver-las-cookies .

¿Cómo desactivar las cookies?

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Internet Explorer http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies

Chrome https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es

Firefox https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-web

Netscape http://www.netfaqs.com/espanol/Navegador/Net6/Index.asp

Opera http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html

Safari http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/

Puede consultar toda la información sobre Cookies en: **Política de Cookies**

Derechos de Propiedad Intelectual

Para la información sobre estos aspectos, consultar: **Aviso Legal**

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compras realizadas en VIENA AUDIO se someten a la legislación española. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza para la resolución de todos los conflictos que puedan surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que le pudiere corresponder.

En el caso de Consumidores o Usuarios de la Comunidad Autónoma de Aragón, podrán utilizar el Sistema Arbitral de Consumo de Aragón, al cual VIENA AUDIO está adherido.

Datos de la empresa

Carmen Pérez-Ilzarbe Serrano
15842108-F
C/ Serrano Sanz, 3, Local Izdo.

50009 Zaragoza

Teléfono: +34 976567940
E-mail: tienda@vienaaudio.com
Web: https://www.vienaaudio.com

Para cualquier duda o consulta puede contactar con nosotros en el 976-567940 o en tienda@vienaaudio.com.